



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

TRANSPORTACIONES Y TOURS DE ALLENDE, S.A. DE C.V.

Última actualización: 8 de marzo de 2026

TRANSPORTACIONES Y TOURS DE ALLENDE, S.A. DE C.V. (el "Responsable"), con domicilio en Calle Vicente Suárez 5, Colonia Independencia, San Miguel de Allende, Guanajuato, México, C.P. 37732, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba de sus clientes, pasajeros, usuarios, contactos comerciales y visitantes del sitio web, de conformidad con la legislación aplicable.

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso de Privacidad o con el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en:

Correo electrónico: contact@amexingexperience.com
Teléfono / WhatsApp: +52 (415) 167 39 90

El área responsable de atender solicitudes relacionadas con datos personales es el Departamento de Privacidad y Atención de Datos Personales.

1. Datos personales que podemos recabar

Podemos recabar las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación y contacto

Nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, idioma de preferencia y, en su caso, datos de contacto de emergencia.

Datos del servicio o viaje

Información de vuelo, horarios de llegada o salida, aeropuerto o punto de recolección, destino, dirección de hospedaje, número de pasajeros, tipo de servicio solicitado, preferencias logísticas, itinerario y observaciones necesarias para la prestación del servicio.

Datos de facturación y pago

Información necesaria para cotizaciones, confirmaciones, facturación, depósitos, garantías, referencias de pago y método de pago preferido. Determinados pagos pueden ser procesados por proveedores especializados o entidades relacionadas dentro o fuera de México.

Datos de preferencias de servicio

Idioma de atención, preferencias de comunicación, intereses de viaje, requerimientos especiales y observaciones relacionadas con la experiencia solicitada.

Datos de navegación y uso del sitio web

Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, fecha y hora de acceso y datos obtenidos mediante cookies o tecnologías similares.

2. Datos personales sensibles

De manera ordinaria, el Responsable no solicita ni trata datos personales sensibles para la prestación regular de sus servicios. Si excepcionalmente se llegaran a proporcionar datos de esta naturaleza, se tratarán únicamente cuando sean estrictamente necesarios y con medidas de protección razonables.

3. Fuentes de obtención de los datos

Podemos obtener sus datos personales:

- directamente de usted;
- a través de formularios, correo electrónico, WhatsApp, llamadas, redes sociales o sitio web;
- mediante agencias de viajes, hoteles, anfitriones, wedding planners, empresas, familiares o terceros que soliciten servicios en su nombre;
- por medio de proveedores tecnológicos vinculados con cotizaciones, reservaciones, itinerarios, formularios o pagos.

4. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias

Sus datos personales serán tratados para:

- identificarle y contactarle;
- cotizar, confirmar, reservar, modificar y administrar servicios de transporte, tours, experiencias, concierge y eventos;
- coordinar la logística de su servicio, incluyendo vehículos, conductores, guías, horarios, accesos y proveedores;
- atender cambios, retrasos, incidencias, solicitudes especiales o emergencias;
- gestionar pagos, depósitos, garantías, facturación, comprobantes y aclaraciones;
- cumplir obligaciones contractuales, fiscales, administrativas, legales y de seguridad;
- dar seguimiento a la relación comercial y atender solicitudes de servicio al cliente.

Finalidades secundarias

Adicionalmente, salvo que usted manifieste su negativa, podremos tratar sus datos para:

- enviar encuestas de satisfacción;
- compartir novedades, recomendaciones o comunicación comercial;
- elaborar análisis internos, métricas de calidad y mejoras de servicio;
- solicitar reseñas o testimonios.

Si no desea que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias, podrá solicitarlo enviando un correo a contact@amexingexperience.com con el asunto "Negativa de finalidades secundarias".

5. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos

Usted podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, incluyendo la suspensión de comunicaciones promocionales, encuestas o ciertos medios de contacto, enviando su solicitud a contact@amexingexperience.com. El Responsable atenderá dicha solicitud conforme a la legislación aplicable.

6. Transferencias de datos personales

Sus datos personales podrán ser compartidos o transferidos, dentro o fuera de México, únicamente cuando ello sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, incluyendo:

- proveedores de procesamiento de pago;
- plataformas tecnológicas de reservación, formularios, CRM, atención al cliente, hosting o comunicaciones;
- hoteles, agencias, operadores, guías, conductores, recintos, viñedos, wedding planners u otros proveedores involucrados en la prestación del servicio solicitado;
- autoridades competentes, cuando exista obligación legal.

Cuando ciertos pagos, validaciones o servicios administrativos sean procesados en Estados Unidos, incluyendo Texas, dicha transferencia o tratamiento transfronterizo se realizará en la medida necesaria para gestionar la operación correspondiente y conforme a las obligaciones legales aplicables.

7. Encargados y proveedores

El Responsable podrá apoyarse en terceros que actúen por cuenta del Responsable para la prestación de servicios tecnológicos, administrativos, operativos, de cobro, reservación, seguimiento o atención al cliente. Dichos terceros tratarán los datos personales únicamente en la medida necesaria para el desempeño de sus funciones.

8. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, así como para atender obligaciones legales, fiscales, contractuales, administrativas, de seguridad o defensa de derechos.

Al concluir el periodo de conservación aplicable, los datos serán eliminados, bloqueados, anonimizados o destruidos de forma segura, según corresponda.

9. Medidas de seguridad

El Responsable mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

10. Vulneraciones o incidentes de seguridad

Si ocurriera una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa sus derechos o que deba notificarse conforme a la legislación aplicable, el Responsable le informará por los medios de contacto disponibles tan pronto como resulte procedente.

11. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar su consentimiento cuando ello sea legalmente procedente.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud a contact@amexingexperience.com con el asunto "Solicitud ARCO" o "Revocación de consentimiento", incluyendo:

- nombre completo del titular;
- medio para comunicar la respuesta;
- descripción clara del derecho que desea ejercer;
- descripción clara de los datos respecto de los cuales presenta su solicitud;
- en caso de rectificación, la corrección solicitada y documentación de soporte;
- documentos que acrediten identidad o representación legal, cuando correspondan.

El Responsable dará respuesta en el plazo legal aplicable y, de resultar procedente, hará efectiva la determinación conforme a la legislación vigente.

12. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para recordar preferencias, optimizar el funcionamiento del sitio, analizar tráfico y mejorar la experiencia del usuario. Usted puede modificar la configuración de su navegador para limitar o deshabilitar estas tecnologías; sin embargo, algunas funciones del sitio podrían verse afectadas.

13. Datos de menores de edad

Cuando en el contexto de una reservación o servicio se proporcionen datos de menores de edad, se entenderá que dichos datos son facilitados por padre, madre, tutor o representante autorizado y serán tratados únicamente en la medida necesaria para la prestación del servicio, logística, seguridad o cumplimiento de obligaciones aplicables.

14. Residentes de Estados Unidos / Texas

Si usted reside en Estados Unidos, incluyendo Texas, ciertos derechos o divulgaciones adicionales podrán resultar aplicables dependiendo de la legislación correspondiente, de la naturaleza del tratamiento y de si dicha legislación resulta jurídicamente aplicable al Responsable.

15. Cambios al Aviso de Privacidad

El Responsable podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad para reflejar cambios legales, regulatorios, operativos o internos. Cualquier cambio sustancial será publicado en el sitio web oficial y, cuando resulte procedente, comunicado por medios de contacto disponibles.

16. Consentimiento

Al proporcionarnos sus datos personales por cualquier medio, incluyendo formularios, correo electrónico, WhatsApp, llamadas, cotizaciones, reservaciones o uso del sitio web, usted reconoce haber leído el presente Aviso de Privacidad y acepta el tratamiento de sus datos conforme a sus términos, en la medida en que dicho consentimiento sea requerido por la legislación aplicable.

